



AGENS

Agenzia confederale dei Trasporti e Servizi

Roma, 28 aprile 2016

Alle Aziende TPL

Informativa n. 12/16/H.19

L o r o S e d i

OGGETTO: Accordo con Poste Italiane finalizzato a dematerializzare il pagamento delle multe.

Segnaliamo un accordo siglato tra una società che gestisce il TPL lombardo e Poste Italiane in tema di dematerializzazione e “sburocratizzazione” delle procedure della Pubblica Amministrazione.

In particolare, il progetto riguarda il sistema di pagamento delle multe per gli utenti che incorrano in sanzioni perché sprovvisti del titolo di viaggio.

Il pagamento delle contravvenzioni, che oggi avviene attraverso la compilazione di bollettini, potrà essere effettuato, in virtù di detto accordo, pagando presso gli uffici postali direttamente l'importo dello scontrino, contenente tutti i dati della sanzione, stampato dai controllori al momento dell'infrazione per il tramite di un apposito palmare.

Poste Italiane e la società lombarda hanno messo in campo un collegamento diretto tra i due sistemi informativi che, grazie alla comunicazione in tempo reale, si aggiornano simultaneamente sull'esatto importo da pagare (se sono ancora validi i 5 giorni, o se la multa è già in mora) e sul momento in cui la sanzione viene saldata. Un meccanismo di questo tipo consente di avere certezza, sicurezza e trasparenza nelle procedure di pagamento: i controllori potranno trasmettere in tempo reale i dati delle sanzioni a Poste Italiane in maniera digitale e senza incorrere in errori, mentre i passeggeri vedranno agevolate le modalità di pagamento.

I vantaggi di un progetto di questo tipo sono molteplici, solo per citarne qualcuno:

- una maggiore regolarizzazione delle multe;
- un maggior risparmio di tempo e di inutili lungaggini burocratiche;
- un considerevole risparmio economico e di tempo anche per i cittadini;
- l'agevolazione del lavoro dei controllori che grazie ai nuovi palmari potranno velocizzare la propria attività di verifica.

Aderente alla

CONFINDUSTRIA

*Viale Pasteur, 10
00144 Roma
Tel. 06/5903974
Telefax 06/5903825
e-mail: agens@agens.it
C.f. 04276771005*



AGENS

Agenzia confederale dei Trasporti e Servizi

Da ultimo si evidenzia come l'ottimizzazione del processo di pagamento delle multe possa generare un miglioramento gestionale per le società che scelgono sistemi di questo tipo, grazie alla scomparsa del verbale cartaceo con snellimento, dunque, delle procedure interne.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE TPL

(Livio Ravera)