



**AGENS**

Agenzia confederale dei Trasporti e Servizi

Roma, 2 febbraio 2017  
Prot. n. 012/17/H.19.

Alle Aziende associate

L o r o   S e d i

OGGETTO: Nota Informativa del Ministero dello sviluppo economico - Attività di call center.

Per quanto di Vostro interesse, inoltriamo la Nota Informativa del Ministero dello sviluppo economico recante “*Nuove disposizioni normative sulle attività di call center - Articolo 1, comma 243, della Legge n. 232 del 2016 (c.d. legge di bilancio) che sostituisce l’art. 24-bis, D.L. 22/06/2012, n. 83 convertito con modificazioni dalla legge 07/08/2012, n. 134/2012*” corredata:

- da una nota esplicativa con la quale si informa codesta Associazione delle modifiche alle disposizioni che disciplinano le attività dei Call Center (anche quelle effettuate fuori dal territorio nazionale) con evidenza delle nuove prescrizioni di legge che “*contemplano l’obbligo di iscriversi al Registro degli Operatori di comunicazione entro il 2 marzo c.a. per tutti i Players che lavorano su numerazioni nazionali. E ciò a prescindere dalle dimensioni della forza-lavoro impiegata e comunque dalla posizione di committente o terzo affidatario, considerando che quest’ultimo adesso risulta essere sempre responsabile in solido con il primo*” e
- da una scheda da compilare con le informazioni richieste e da inviare tramite posta elettronica certificata all’indirizzo [comunicazioni.callcenter@pec.mise.gov.it](mailto:comunicazioni.callcenter@pec.mise.gov.it).

Con riserva di fornire ulteriori approfondimenti, porgiamo cordiali saluti.

p. IL DIRETTORE GENERALE

All. n. 3

Aderente alla  
CONFINDUSTRIA

Viale Pasteur, 10  
00144 Roma  
Tel. 06/5903974  
Telefax 06/5903825  
e-mail: [agens@agens.it](mailto:agens@agens.it)  
C.f. 04276771005