



**AGENS**

*Agenzia confederale dei Trasporti e Servizi*

Roma, 3 marzo 2017  
Prot. n. 031/17/H.19.

Alle Aziende associate

L o r o   S e d i

**OGGETTO:** Attività di call-center – Avviso Ministero dello Sviluppo Economico e nota Garante Privacy.

Facendo seguito alle nostre precedenti circolari in materia, rendiamo noto che il 2 marzo u.s. il Ministero dello Sviluppo Economico ha pubblicato un avviso agli operatori tenuti ad effettuare, ai sensi dell'art. 24-bis del decreto legge n. 83/2012 e s.m.i., le comunicazioni al suddetto Dicastero (All. 1).

Di seguito indichiamo anche il link della pagine web dedicata presente sul sito del MiSE: <http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/198-notizie-stampa/2035951-nuove-regole-per-i-call-center>.

Con l'occasione segnaliamo, altresì, il link dal quale poter accedere alla nota operativa del Garante privacy relativa agli adempimenti da effettuare nei confronti dell'Autorità (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6029202>) ed una nota di sintesi al riguardo predisposta da Confindustria (All. 2).

Con riserva di fornire successivi aggiornamenti, porgiamo cordiali saluti.

p. IL DIRETTORE GENERALE

All.

*Aderente alla*  
CONFINDUSTRIA

Viale Pasteur, 10  
00144 Roma  
Tel. 06/5903974  
Telefax 06/5903825  
e-mail: [agens@agens.it](mailto:agens@agens.it)  
C.f. 04276771005