

# TPL e Sistemi di bigliettazione elettronica (SBE)

## 1. DATI GENERALI

\*Campo obbligatorio

### 1. 1.1 Associato a:

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- ASSTRA
- ANAV
- AGENS
- Club Italia

### 2. 1.2 Numero dei mezzi (bus) \*

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- meno di 50
- tra 50 e 200
- tra 200 e 500
- oltre 500
- Nessuno

### 3. 1.3 Numero dei mezzi (filobus) \*

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- meno di 50
- tra 50 e 200
- tra 200 e 500
- oltre 500
- Nessuno

### 4. 1.4 Numero dei mezzi (tram) \*

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- meno di 50
- tra 50 e 200
- tra 200 e 500
- oltre 500
- Nessuno

**5. 1.5 Numero di stazioni metrò \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- Nessuna
- Meno di 20
- Tra 21 e 50
- Oltre 50

**6. 1.6 Numero linee tram e pre-metrò \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- Nessuna
- Tra 1 e 5
- Oltre 5

**7. 1.7 Numero linee metro \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- Nessuna
- Tra 1 e 5
- Oltre 5

**8. 1.8 Numero linee interregionali \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- Nessuna
- Tra 1 e 10
- Oltre 10

**9. 1.9 Numero depositi \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- meno di 5
- tra 5 e 10
- oltre 10
- Nessuno

**10. 1.10 Numero di linee trasporto pubblico (urbane) \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- meno di 5  
 tra 5 e 30  
 oltre 30  
 Nessuna

**11. 1.11 Numero di linee trasporto pubblico (suburbane) \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- meno di 5  
 tra 5 e 30  
 oltre 30  
 Nessuna

**12. 1.12 Numero di linee trasporto pubblico (extraurbane) \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- meno di 5  
 tra 5 e 30  
 oltre 30  
 Nessuna

**13. 1.13 Tipologia di servizio svolto**

Una o più risposte  
*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Urbano  
 Extraurbano  
 Linee interregionali  
 Ferrovia  
 Navigazione  
 Funicolare, ecc  
 Tranvia  
 Metro  
 Noleggio con conducente/Servizio scolastico  
 Linee specializzate  
 Altro: \_\_\_\_\_

**14. 1.14 Regioni in cui l'Azienda opera**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Abruzzo
- Basilicata
- Calabria
- Campania
- Emilia-Romagna
- Friuli Venezia Giulia
- Lazio
- Liguria
- Lombardia
- Marche
- Molise
- Piemonte
- Puglia
- Sardegna
- Sicilia
- Toscana
- Trentino Alto Adige
- Valle d'Aosta
- Veneto

**15. 1.15 Bacino d'utenza della azienda \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- < 100.000 abitanti
- tra 100.000 e 250.000 abitanti
- tra 250.000 e 1.000.000 abitanti
- oltre 1.000.000 abitanti

**16. 1.16 Valore della produzione \***

Una sola risposta. Indicare il valore della produzione come da dati ufficiali (ultimo bilancio disponibile)

*Contrassegna solo un ovale.*

- tra 0 e 10.000.000 di Euro
- tra 10.000.000 e 50.000.000 di Euro
- tra 50.000.000 e 200.000.000 di Euro
- Oltre 200.000.000 di Euro
- Non rispondo

**17. 1.17 Quota di partecipazione all'azienda da parte di ente pubblico \***

Un sola risposta. Specificare se l'Azienda è partecipata da un ente pubblico (in caso siano più di uno tenere conta della somma delle partecipazioni degli stessi)  
*Contrassegna solo un ovale.*

- Nessuna
- Azionista di minoranza
- Azionista di maggioranza

**18. 1.18 Altri servizi gestiti e/o erogati**

Una o più risposte  
*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Parcheggi di struttura
- Parcheggi a raso
- Navigazione
- Car Sharing, bike sharing,
- Accesso zone a traffico limitato
- Solo TPL

**2. Tariffazione e Ricavi da traffico****19. 2.1 Sistema di tariffazione prevalente?**

Una o più risposte  
*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- A Fasce-km
- A Zona
- Misto
- Altro: \_\_\_\_\_

**20. 2.2 Ricavi da Traffico della vendita titoli di viaggio**

Sulla base dei volumi di ricavi da traffico in Euro, indicare quanto incide la vendita di titoli di viaggio quali abbonamenti annuali, mensili, settimanali  
*Contrassegna solo un ovale per riga.*

	meno del 20%	tra il 20% e il 30%	tra il 30% e il 40%	tra il 40% e il 50%	oltre il 50%	Non rispondo
Abbonamenti annuali, mensili, settimanali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Corsa semplice e utenze occasionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**21. 2.3 Prezzo biglietto Corsa Semplice Urbano \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- Minore di 1 Euro
- Tra 1 e 1,5 Euro
- Tra 1,5 e 2,5 Euro
- Oltre 2,5 Euro
- Altro: \_\_\_\_\_

**22. 2.4 Rapporto ricavi da traffico / costi operativi \***

Una sola risposta. Specificare la percentuale dei costi operativi coperti dai ricavi da traffico (biglietti, abbonamenti, vendite al pubblico)  
*Contrassegna solo un ovale.*

- < 20%
- tra il 20% e il 30%
- tra il 30% e il 40%
- tra il 40% e il 50%
- oltre il 50%
- Non rispondo
- Altro: \_\_\_\_\_

**23. 2.5 È prevista la vendita a bordo di titoli di viaggio?**

Una o più risposte  
*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Si. Tramite dispositivo self-service con denaro contante
- Si. Tramite dispositivo self-service con carta bancaria
- Si. Tramite personale addetto e/o autista
- No
- Altro: \_\_\_\_\_

**3. SISTEMA DI BIGLIETTAMENTO ELETTRONICO (SBE), tecnologie e evasione tariffaria**

Si intendono sistemi di supporto, di bordo e centrali che gestiscano in modo elettronico la bigliettazione

**24. 3.1 Stato avanzamento adozione SBE**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Non previsto
- Previsto all'interno dei piani aziendali
- Predisposizione Progetto e Capitolati di gara
- Gara (dalla pre-qualifica fino alla stipula del contratto)
- Progettazione esecutiva
- Installazione
- Sperimentazione
- Collaudo
- In esercizio a parziale regime
- In esercizio a pieno regime
- Altro: \_\_\_\_\_

**25. 3.2 Tipologia di affidamento/gara \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- Acquisto in proprio di tutti i componenti
- Full outsourcing (affidamento a terzi)
- Misto tra acquisto in proprio e outsourcing
- Altro

**26. 3.3 Stazione appaltante affidamento/gara \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- Singola azienda
- Insieme di aziende
- Uno o più Enti Pubblici / Agenzie
- Altro: \_\_\_\_\_

**27. 3.4 Tempo medio trascorso tra sottoscrizione contratto e messa in esercizio \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- meno di 12 mesi
- tra 12 e 18 mesi
- tra 18 e 24 mesi
- oltre 24 mesi
- non in esercizio

**28. 3.5 Interoperabilità**

Una o più risposte. Si intende la possibilità per il cliente di usufruire, con un unico supporto elettronico, di più servizi registrandone l'effettivo utilizzo con sistemi elettronici.  
*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Nessuna
- Sì, con altri servizi di TPL (gestiti dalla stessa azienda)
- Sì, con altri servizi di TPL (gestiti da altre aziende)
- Sì, con altri servizi di mobilità (parcheggi, accessi, bike sharing, car sharing ecc..)
- Sì, con altri servizi per il cittadino (musei, spettacoli, sport, ecc.)
- Nessuna
- Altro: \_\_\_\_\_

**29. 3.6 Integrazione tariffaria TPL e multiservizio (titolo/tariffa)**

Una o più risposte. Si intende la possibilità per il cliente di acquistare con un unico titolo accesso a servizi TPL e non  
*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Nessuna
- Sì, con altri servizi di TPL (gestito da stessa azienda)
- Sì, con altri servizi di TPL (gestiti da altre aziende)
- Sì, con servizi di sosta/parcheggio
- Sì, con servizi di car sharing, bike sharing, ecc..
- Sì, con accesso zona a traffico limitato
- Sì, con altri servizi per il cittadino (musei, spettacoli, sport, ecc.)

**30. 3.7 Sviluppo Piattaforma software gestione SBE \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- Di mercato
- Sviluppata in azienda
- Di mercato con personalizzazioni
- Nessuna

**31. 3.8 Gestione operativa piattaforma software SBE \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- In azienda
- In outsourcing (da terzi)
- Mista
- Nessuna
- Altro: \_\_\_\_\_



**32. 3.9 Tecnologia utilizzata per utente occasionale**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Titolo di viaggio cartaceo
- Titolo di viaggio magnetico
- Biglietto elettronico c-less
- NFC
- QRCode / barcode
- SMS
- APP per smartphone
- Carta di credito c-less
- Altro: \_\_\_\_\_

**33. 3.10 Tecnologia utilizzata per utente sistematico (abbonamenti)**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Titolo di viaggio cartaceo
- Titolo di viaggio magnetico
- Biglietto elettronico c-less
- NFC
- QRCode / barcode
- SMS
- APP per smartphone
- Carta di credito c-less
- Altro: \_\_\_\_\_

**34. 3.11 Tecnologia carte. Quale standard c-less utilizzato.**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Calypso
- Mifare
- Misto
- Altro: \_\_\_\_\_

**35. 3.12 Quali titoli sono caricabili sulle carte elettroniche c-less**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Abbonamenti annuali
- Abbonamenti mensili
- Abbonamenti settimanali
- Borsellino elettronico
- Multicorse
- Giornalieri
- Corsa semplice urbana
- Altro: \_\_\_\_\_

**36. 3.13 Numero carte c-less in circolazione alla data \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- meno di 100.000
- tra 100.000 e 500.000
- tra 500.000 e 1.000.000
- oltre 1.000.000

**37. 3.14 Tipologia di intervento sui validatori**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Sostituzione integrale dei precedenti apparati
- Integrazione hw e sw sugli apparati esistenti
- Integrazione sw sugli apparati esistenti
- Affiancamento di nuovi apparati ai precedenti
- Nessuno
- Altro: \_\_\_\_\_

**38. 3.15 L'adozione del SBE ha comportato un intervento anche sul sistema di informazioni al cliente? \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- Sì, totale
- Sì, parziale
- NO
- Altro: \_\_\_\_\_

**39. 3.16 E' già in essere la validazione obbligatoria di tutti i titoli di viaggio? \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- Sì, parzialmente  
 Sì, completamente  
 NO

**40. 3.17 La validazione obbligatoria è prevista dalla legge regionale? \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- SI  
 In fase di approvazione  
 NO

**41. 3.18 Rapporto tra validazione e addebito con le smart card \***

Una sola risposta  
*Contrassegna solo un ovale.*

- Addebito singolo; ad ogni validazione la carta del titolare viene addebitata di un importo specifico legato alla tipologia di mezzo e percorso scelto
- Best-fare; addebito giornaliero al titolare della carta con calcolo della migliore tariffe a cura del motore di calcolo della azienda
- Nessuno
- Altro: \_\_\_\_\_

**42. 3.19 Altre tecnologie ICT utilizzate dall'Azienda TPL**

Una o più risposte  
*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Monitoraggio della Flotta AVM
- Videosorveglianza a bordo dei mezzi
- Contapasseggeri a bordo dei mezzi
- Infomobilità di bordo (Monitor multimediali, ecc.)
- Tornello di bordo (bus)
- Tornello di terra (stazione)
- Infomobilità di terra (Paline e pannelli informativi a messaggio variabile, ecc.)
- Altro: \_\_\_\_\_

**4. SBE e lotta all'evasione**

**43. 4.1 Utilizzo di tornelli**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Montati a bordo bus / mezzi della flotta
- In stazione
- Li vorremmo ma è troppo complicata la procedura di omologazione
- Altro: \_\_\_\_\_

**44. 4.2 Utilizzo di personale di controllo \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- Completamente esterno
- Misto
- No, perché non previsto da legge regionale
- No, anche se previsto da legge regionale
- Altro: \_\_\_\_\_

**45. 4.3. Utilizzo di sistemi foto/video per identificare evasore \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- Utilizzati
- In progetto
- Non sono d'accordo di utilizzarli
- Altro: \_\_\_\_\_

**46. 4.4 Valore della sanzione all'evasione oltre i 60 giorni \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- Si all'aumento fino al valore massimo di 200 Euro
- Si all'aumento OLTRE il valore massimo di 200 Euro
- No all'aumento del valore massimo di 200 Euro
- Altro: \_\_\_\_\_

**47. 4.5 Valore della sanzione all'evasione pagata a bordo \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- Meno di 50 Euro
- Tra 50 e 75 Euro
- Tra 75 e 100 Euro
- Oltre 100 Euro
- Altro: \_\_\_\_\_

**48. 4.6 Possibilità di pagare la sanzione a bordo del mezzo \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- SI, in modalità manuale
- SI, con ausilio di un palmare / pos
- NO

**5. Utilizzo carte bancarie c-less**

Per "carte bancarie c-less" si intendono strumenti di pagamento contactless emessi da banche o enti finanziari quali, ad esempio, Visa, Mastercard, American Express, ecc...

**49. 5.1 Carte bancarie c-less sui mezzi di trasporto \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- Non previsto
- In fase di studio
- In fase di preparazione documentazione di gara (capitolati, ecc.)
- Gara in corso
- Sottoscrizione del contratto di fornitura
- In esecuzione
- In sperimentazione
- In esercizio a parziale regime
- In esercizio a pieno regime
- Altro: \_\_\_\_\_

**50. 5.2 Attuale diffusione per l'utilizzo delle carte bancarie c-less**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Tutta la rete
- Urbano
- Interurbano
- Autobus
- Tram
- Treno
- Navigazione
- Parcheggi
- Metro
- Solo su alcune specifiche linee
- Non ancora
- Altro: \_\_\_\_\_

**51. 5.3 Modalità attuali di acquisto titoli di viaggio con carte bancarie**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Presso biglietterie proprie e/o terze
- Presso self-service
- A bordo dei mezzi
- Sul sito dell'azienda
- No
- Altro: \_\_\_\_\_

**52. 5.4 Tipologia di utilizzo carte bancarie c-less (in essere o previsto)**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Pos bancari a bordo per pagamento corsa senza integrazione con validatori di bordo
- Pos bancari a bordo per pagamento corsa con integrazione con validatori di bordo
- Validatore completamente nuovo
- Integrazione sul validatore già esistente di moduli specifici
- Nessuna
- Altro: \_\_\_\_\_

**6. SBE , mobile ticketing, web****53. 6.1 A quali servizi di bigliettazione il cliente può accedere via web?**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Nessuno
- Richiesta abbonamento mensile / annuale
- Rinnovo abbonamento mensile / annuale
- Pagamento servizi di mobilità (ZTL, Sosta, altro)
- Pagamento sanzioni
- Altro: \_\_\_\_\_

**54. 6.2 Esiste una modalità di pagamento del servizio tramite cellulare / smartphone? \***

Una sola risposta

*Contrassegna solo un ovale.*

- SI
- NO
- Altro: \_\_\_\_\_

**55. 6.3 Quale tipo di tecnologia**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- SMS
- WebApp
- App
- QrCode
- NFC
- Altro: \_\_\_\_\_

**56. 6.4 Tipologia di pagamento tramite mobile**

Una o più risposte

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Sì, con addebito su c/c
- Sì, utilizzando il credito telefonico
- Sì, tramite carta bancaria
- Altro: \_\_\_\_\_

**57. 6.5 Validazione obbligatoria e mobile \****Contrassegna solo un ovale.*

- Tramite QrCode/Barcode
- Tramite NFC
- Altro: \_\_\_\_\_

**7. I "pro" della soluzione di SBE**

Indicare quanto hanno "inciso" i seguenti aspetti in termini di benefici ottenuti / ottenibili da una soluzione di SBE

**58. 7.1 Maggiore accessibilità al servizio offerto, mediante migliori reti di vendita e ricarica, acquisto dei titoli di viaggi e soluzioni web/mobile \****Contrassegna solo un ovale.*

0      1      2      3

---

Nulla               Elevata

---

**59. 7.2 Semplicità, trasparenza e flessibilità della struttura tariffaria alle tipologie di servizio e alla domanda \****Contrassegna solo un ovale.*

0      1      2      3

---

Nulla               Elevata

---

60. **7.3 Sviluppo di una cultura aziendale orientata al cambiamento, all'innovazione tecnologica, alla modernità, al cliente \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

61. **7.4 Raccolta di dati puntuali e completi sull'utilizzo dei titoli di viaggio e del servizio a beneficio della pianificazione e della strategia commerciale \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

62. **7.5 Maggiore facilità di controllo anche sociale contro l'evasione \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

63. **7.6 Sviluppo di nuovi servizi a tariffazione elettronica a bordo delle smart card (ad es. fidelity card, parking) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

64. **7.7 La bigliettazione elettronica è stata determinante per l'introduzione dell'integrazione tariffaria \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

65. **7.8 La bigliettazione elettronica ha fatto registrare o è coincisa con un incremento ricavi tariffari \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata



66. **7.9 La bigliettazione elettronica ha fatto registrare o è coincisa con un incremento ricavi pubblicitari \***

*Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nullo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

67. **7.10 La bigliettazione elettronica ha fatto registrare o è coincisa con un aumento dei passeggeri trasportati \***

*Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nullo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

68. **7.11 La bigliettazione elettronica ha fatto registrare o è coincisa con un miglioramento degli indici di soddisfazione/qualità percepita dell'utenza \***

*Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nullo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

## 8. I "contro" della soluzione di SBE

Indicare quanto si ritiene possano incidere gli oneri/difficoltà derivanti dall'adozione di una soluzione di SBE

69. **8.1 Costi di investimento, tempi e costi di implementazione \***

*Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nullo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

70. **8.2 Riduzione dei ricavi tariffari \***

*Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nullo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

71. **8.3 Riduzione dei passeggeri trasportati \***

*Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nullo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

72. **8.4 Costi di gestione e di organizzazione interna e verso i clienti e fornitori (ad es. rivendite) \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

73. **8.5 Problematiche nella transizione dal vecchio sistema di bigliettazione al nuovo \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

74. **8.6 Problematiche sulla definizione specifiche tecniche e progettazione di massima \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

75. **8.7 Problematiche nella Gestione del Fornitore, con riferimento alle diverse fasi di esecuzione della fornitura \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

76. **8.8 Incremento degli oneri di manutenzione degli apparati e aggiornamenti \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

77. **8.9 Formazione del personale \***

*Contrassegna solo un ovale.*

	0	1	2	3	
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevata

**78. 8.10 Problematiche nella Interoperabilità \****Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

**79. 8.11 Gestione del rapporto con l'utenza, con riferimento ai diversi aspetti di informazione e comunicazione per l'introduzione e la diffusione del sistema \****Contrassegna solo un ovale.*

1	2	3		
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

**80. 8.12 Realizzazione e gestione del sistema clearing, compresa la condivisione con le controparti delle sue diverse componenti (criteri di riparto, tempi e modi di compensazione economico-finanziaria, ecc.) \****Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

**81. 8.13 Problematiche sui Tempi di realizzazione \****Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

**82. 8.14 Problematiche sulla Rete di vendita/ricarica \****Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

**83. 8.15 Problematiche trattamento utente occasionale \****Contrassegna solo un ovale.*

0	1	2	3		
Nulle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Elevato

**Autorizzazione privacy**

Si informano le Aziende Associate che tutti i questionari pervenuti saranno conservati e tutelati da AGENS, ANAV, ASSTRA e CLUB ITALIA nel rispetto delle norme sulla privacy. I dati raccolti saranno trattati in forma anonima, e l'esito dell'indagine sarà presentato attraverso un'elaborazione aggregata dalla quale non sarà assolutamente possibile risalire al

singolo caso specifico.

**84. Autorizzo il trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 \***

*Contrassegna solo un ovale.*

SI

NO

Altro: \_\_\_\_\_

---

Powered by

