



AGENS

Agenzia confederale dei Trasporti e Servizi

Roma, 28 giugno 2017

Alle Aziende TPL

Informativa n. 013/17

L o r o S e d i

OGGETTO: Indagine nazionale Agens-Anav-Asstra-Club Italia in materia di “TPL e sistemi di bigliettazione elettronica (SBE)”.

Si informano le aziende associate che AGENS, ANAV, ASSTRA e CLUB ITALIA, hanno deciso di svolgere un'indagine nazionale sul TPL e la bigliettazione elettronica rivolta alle AZIENDE DI TRASPORTO, siano esse pubbliche o private. L'indagine, che si compone di 83 domande (più una relativa all'autorizzazione al trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/2003) suddivise in 8 capitoli tematici, è finalizzata alla conoscenza dello stato dell'arte nell'ambito dei sistemi di pagamento delle Aziende di trasporto del paese, il trend di crescita degli ultimi anni, le problematiche connesse, i successi conseguiti, le strategie in atto in relazione a nuovi e pressanti esigenze della clientela.

L'indagine rappresenta un'occasione straordinaria di valenza nazionale in quanto, oltre a interessare tutte le aziende che svolgono trasporto collettivo in Italia, potrà costituire un patrimonio di conoscenza e di stimolo per procedere nell'innovazione dei sistemi di pagamento del trasporto collettivo. I risultati saranno presentati in un evento dedicato il prossimo autunno.

L'iniziativa, come è noto, fa seguito ad importanti eventi normativi che negli ultimi mesi hanno interessato le applicazioni di bigliettazione elettronica nei loro aspetti di innovazione, rispondenza a nuove esigenze di servizio del cittadino, contenimento dei costi aziendali, aumento delle entrate e lotta efficace, anche con nuovi strumenti, all'evasione tariffaria (Decreto del 24/04/2017 n. 50 "Disposizioni urgenti in materia di finanza pubblica" e Decreto del 27/10/2016 n. 255 "Regolamento recante regole tecniche per l'adozione di sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili nel territorio nazionale").

Saranno particolarmente approfonditi i temi fondamentali del Decreto n. 255/2016, quali: l'interoperabilità, la validazione obbligatoria, i nuovi sistemi di acquisto dei titoli di viaggio, oltre alle smartcard, le “app” per smartphone e tablet, le carte bancarie c-less, la tecnologia NFC, ecc..

La compilazione e l'invio del questionario verrà effettuato mediante un'applicazione web "google form" - un applicativo web di google per la creazione di sondaggi e questionari online - accessibile da qualunque dispositivo, anche mobile.

Il questionario è disponibile al seguente link: <https://goo.gl/forms/n3UJBsaCFRDPrAmm1>.

Aderente alla

CONFINDUSTRIA

Viale Pasteur, 10

00144 Roma

Tel. 06/5903974

Telefax 06/5903825

e-mail: agens@agens.it

C.f. 04276771005



AGENS

Agenzia confederale dei Trasporti e Servizi

Nel caso il collegamento non si aprisse automaticamente si suggerisce di copiare il citato link direttamente nella barra degli indirizzi del Vostro browser internet.

Per agevolare la compilazione in allegato trovate:

- 1) Istruzioni per le aziende che invitiamo a leggere prima di iniziare la compilazione elettronica del questionario (v. allegato 1);
- 2) Questionario in pdf che può agevolarVi per una preventiva lettura di insieme prima di compilare il questionario nel formato “google form” (v. allegato 2).

Preghiamo infine le aziende appartenenti a più di una delle associazioni impegnate nell'indagine (AGENS, ANAV, ASSTRA e CLUB ITALIA) e che ricevessero più e-mail di richiesta di compilazione, di rispondere una sola volta, considerando che le risposte al questionario saranno acquisite in forma completamente anonima, senza possibilità alcuna di rilevare eventuali risposte duplicate che inficerebbero i risultati di indagine.

Il termine ultimo per la compilazione è il 27 luglio 2017.

Confidando nella Vostra collaborazione inviamo cordiali saluti

IL DIRETTORE TPL
(Livio Ravera)



AH.