



**AGENS**

*Agenzia confederale dei Trasporti e Servizi*

Roma, 13 settembre 2023  
Prot. n. 151/23/H.19.

Alle Aziende associate

L o r o S e d i

**OGGETTO: ART - Incontro tecnico su funzionamento Piattaforma Conciliaweb  
- 19 settembre, 10.30-12.30**

Si ricorda alle Associate che l’Autorità per la regolazione dei trasporti ha convocato un **incontro tecnico** in videoconferenza per il giorno **19 settembre 2023, dalle 10:30 alle 12:30** al fine di promuovere un confronto con gli operatori su eventuali criticità riscontrate nello svolgimento delle **procedure di conciliazione tramite la piattaforma ConciliaWeb** e per valutare congiuntamente eventuali proposte migliorative (convocazione in allegato).

Si comunica che AGENS, nell’auspicare la massima partecipazione delle associate all’iniziativa, prenderà parte all’incontro e si rende disponibile a raccogliere, anche dalle aziende che non potessero assicurare la propria presenza alla riunione, eventuali quesiti, osservazioni o suggerimenti da rappresentare unitariamente all’Autorità.

Come noto, dal 6 aprile 2023 è operativo il “Servizio conciliazioni ART” che consente lo svolgimento del tentativo obbligatorio di conciliazione per le controversie di cui alla delibera n. 21 dell’8 febbraio 2023 recante “Disciplina, in prima attuazione, delle modalità per la **soluzione non giurisdizionale delle controversie** tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori, ai sensi dell’articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118”.

Riservandoci di fornire eventuali ulteriori aggiornamenti, porgiamo cordiali saluti.

Il Direttore Generale  
Fabrizio Molina

*Aderente alla*  
CONFINDUSTRIA

*Viale Pasteur, 10  
00144 Roma  
Tel. 06/5903974  
Telefax 06/5903825  
e-mail: agens@agens.it  
C.f. 04276771005*