

Ufficio Conciliazioni e contenuto minimo dei diritti degli utenti

Il Dirigente

Agli operatori

Alle Associazioni
rappresentative

Oggetto: Servizio conciliazioni ART di cui alla delibera n. 21/2023, dell'8 febbraio 2023, recante "Disciplina, in prima attuazione, delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori, ai sensi dell'articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118" – Convocazione incontro tecnico

Come noto, a partire dal 6 aprile 2023 è operativo il Servizio conciliazioni ART che consente, tramite la piattaforma ConciliaWeb, lo svolgimento del tentativo obbligatorio di conciliazione per le controversie individuate all'articolo 2, comma 1, di cui alla Disciplina in oggetto.

Tenuto conto dell'esperienza maturata nei primi mesi di attività del suddetto Servizio, si reputa opportuno un confronto con gli operatori al fine di esaminare congiuntamente le eventuali criticità riscontrate nello svolgimento delle procedure di conciliazione tramite la piattaforma ConciliaWeb e le eventuali proposte migliorative.

A tal fine è convocato un apposito incontro tecnico che si svolgerà, tramite la piattaforma Microsoft Teams, il giorno **19 settembre 2023, dalle 10:30 alle 12:30.**

Per segnalare la propria adesione e ricevere il relativo invito, si richiede di inviare, entro il 10 settembre 2023 una pec all'indirizzo: pec@pec.autorita-trasporti.it, comunicando il nominativo e l'indirizzo e-mail dei partecipanti (si prega di non superare i due partecipanti per impresa).

Cordiali saluti

Katia Gallo

(firmata digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005)